

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016**

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe, altresì, di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Garanzia Viaggi S.r.l. (di seguito “Garanzia Viaggi” o il “Titolare”), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Roma, Via Nazionale, 60.

Dati di contatto:

- e-mail: [assistenza@garanziviaggi.it](mailto:assistenza@garanziviaggi.it)
- pec: [garanziviaggi@pecconfesercentinaz.it](mailto:garanziviaggi@pecconfesercentinaz.it)

### **2. Categorie di dati trattati**

Il Titolare raccoglie e tratta, nell'ambito della Sua richiesta di intervento del Fondo di Garanzia Viaggi al fine di ottenere il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e/o per il rientro immediato in caso di fallimento o di insolvenza dell'organizzatore o dell'intermediario del pacchetto turistico, i dati personali forniti direttamente dall'interessato, quali, ad es., dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, etc.), dati di contatto (es. e-mail, telefono, cellulare, etc.), dati bancari (es. iban, numero di conto corrente), ed eventualmente informazioni relative allo stato di salute.

### **3. Finalità e Base Giuridica del trattamento dei dati raccolti**

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza; in particolare, il trattamento dei dati avverrà per le finalità di seguito riportate e in virtù della ragione legittimante il trattamento (base giuridica) di volta in volta indicata.

**3.1.** Per finalità connesse e strumentali alla Sua domanda di intervento del Fondo di Garanzia Viaggi, ossia per l'espletamento della fase di istruttoria della domanda da Lei presentata per ottenere il rimborso del prezzo versato per il pacchetto turistico ovvero per il rimpatrio immediato, necessaria al fine dell'eventuale accoglimento, totale o parziale, della Sua domanda, e per i relativi e ulteriori adempimenti e, dunque, per la costituzione di una banca dati relativa alle istanze presentate al Fondo di Garanzia Viaggi.

Il conferimento dei dati personali richiesti per tali finalità è funzionale (i) all'esecuzione della necessaria attività istruttoria correlata alla Sua domanda di intervento del Fondo di Garanzia Viaggi e (ii) per l'accoglimento della Sua domanda; ne consegue che il rifiuto di conferire tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di procedere con l'istruttoria della Sua domanda e, conseguentemente, di accogliere, totalmente o parzialmente, la Sua domanda di rimborso.

**3.2.** I Suoi dati personali saranno inoltre, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge, quali, ad esempio, adempimenti di natura fiscale correlati alla Sua domanda.

Il conferimento dei dati personali richiesti per tale finalità è obbligatorio. Il rifiuto di conferire tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di adempiere alle Sue domanda e di fornirLe i relativi servizi.

### **4. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati raccolti potranno essere messi a disposizione dei dipendenti e/o collaboratori del Titolare, in qualità di soggetti autorizzati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati.

## 5. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti dei quali il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte nel precedente paragrafo 3, tra cui ad esempio:

- soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale con Lei intercorrente (società, imprese, enti, consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, soggetti con i quali il Titolare stesso ha stipulato contratti aventi ad oggetto la fornitura di servizi di gestione contabile, amministrativa, o servizi di assistenza legale, tributaria, finanziaria, consulenza fiscale e del lavoro, società di servizi informatici e/o gestionali, funzionali anche all'implementazione del *data base* generale, alla gestione dei programmi e gestionali informatici e all'elaborazione dei dati).

I soggetti sopra menzionati, che tratteranno i Suoi dati per conto del Titolare, saranno previamente nominati da quest'ultimo Responsabili del Trattamento dei dati. L'elenco dei responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare presso gli indirizzi di contatto indicati nella presente informativa, mediante raccomandata a/r, e-mail o pec.

In ogni caso, i Suoi dati non saranno diffusi.

## 6. Trasferimento dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi extra UE.

## 7. Durata e modalità di trattamento dei dati raccolti

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE n.679/2016, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

In particolare:

- a) i dati raccolti e trattati ai fini dell'istruttoria della Sua domanda di intervento del Fondo di Garanzia Viaggi e per la costituzione di una banca dati relativa alle domande di rimborso presentate al Fondo di Garanzia Viaggi, (i) saranno trattati dal Titolare per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate e sino a che sussistano obbligazioni e/o adempimenti connessi alla Sua domanda e (ii) saranno conservati per un periodo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto con Lei intercorrente esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti del Titolare;
- b) i dati raccolti e trattati per adempiere a obblighi di legge, saranno trattati e conservati per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate e finché sia necessario per adempiere a tali obblighi normativi.

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione.

Il trattamento potrà essere svolto in forma cartacea, informatizzata e telematica, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza del trattamento. I dati trattati saranno aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

Il trattamento non contempla processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione.

## 8. Diritti dell'interessato

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi dati personali, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i diritti di seguito elencati,

rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento presso gli indirizzi di contatto indicati nella presente informativa, mediante raccomandata a/r, e-mail o pec:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei, in qualsiasi momento, ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano basato sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo** alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, Regolamento UE n.679/2016. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 9. Reclamo

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 8 scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa. In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati dal Titolare, ovvero, in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di Controllo.

\* \* \*

## PRESA VISIONE

L'interessato dichiara di aver ricevuto l'Informativa in materia di protezione dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n.679/2016.

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_