

## **VADEMECUM PER ISTRUIRE L'ISTANZA DI INTERVENTO DEL FONDO GARANZIA VIAGGI**

### **1. DOWNLOAD DEI SEGUENTI DOCUMENTI SUL PORTALE WWW.GARANZIAVIAGGI.IT**

- a. Modulo di Delega - Il Modulo deve essere compilato da parte di ogni partecipante al viaggio per delegare l'intestatario del pacchetto turistico a sottoscrivere la Domanda di Intervento del fondo;
- b. Domanda intervento - Il Modulo deve essere compilato da parte del titolare del pacchetto turistico;
- c. Informativa privacy Rimborsi - Il Modulo deve essere firmato da parte del titolare del pacchetto turistico;
- d. Dichiarazione Sostitutiva – Dichiarazione da sottoscrivere a cura dei genitori/tutori solo in caso di presenza di minori tra i partecipanti al viaggio risultanti dal contratto di pacchetto turistico.

### **2. DENUNCIA QUERELA** - Su richiesta del fondo sporgere Querela presso Polizia/Carabinieri descrivendo i fatti.

### **3. SPEDIZIONE** - Inviare a mezzo Raccomandata R/R i seguenti documenti:

- a. Originale del contratto di viaggio (sottoscritto dall'agenzia);
- b. Documenti originali comprovanti la tracciabilità del flusso di pagamento del pacchetto turistico (es. ricevute di pagamento con carta di credito o Pos ed estratti conto bancari).
- c. Originale della querela se richiesta dal Fondo;
- d. Copia dei documenti di identità di tutti i partecipanti indicati nel pacchetto di viaggio.

## **DECORRENZA DEI TERMINI**

### **La raccomandata R/R deve essere inviata:**

- entro 30 giorni decorrenti dalla data dell'effettivo rientro qualora il viaggio abbia avuto inizio;
- entro 90 giorni dalla data in cui si viene a conoscenza del presunto stato di crisi;
- entro 30 giorni dalla data di trascrizione in Camera di Commercio, della sentenza dichiarativa di liquidazione giudiziale o di crisi ai sensi del vigente "Codice della Crisi e dell'Insolvenza".

**Tutti i documenti devono essere inviati a mezzo raccomandata R/R a Garanzia Viaggi S.r.l. –**

**Via Nazionale 60 - 00184 Roma**

***(si suggerisce di anticiparli via mail ad [assistenza@garanziviaggi.it](mailto:assistenza@garanziviaggi.it))***