FONDO GARANZIA VIAGGI

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe, altresì, di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Garanzia Viaggi S.r.l. (di seguito "Garanzia Viaggi" o il "Titolare"), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Roma, Via Nazionale, 60.

Dati di contatto:

- e-mail: fondo@garanziaviaggi.it
- pec: garanziaviaggi@pecconfesercentinaz.it

2. Categorie di dati trattati

Il Titolare raccoglie e tratta, nell'ambito della propria attività di ricezione e valutazione delle manifestazioni di interesse al Fondo Garanzia Viaggi, i dati personali forniti direttamente dall'interessato, quali, ad es., dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, nazionalità, indirizzo, etc.), dati di contatto (es. e-mail, telefono, cellulare, etc.), dati contabili e fiscali (p.iva, estratto conto, Modello Unico, etc.).

Inoltre, ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento UE 2016/679, il Titolare raccoglie e tratta, nell'ambito della predetta attività, dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali", ovvero quei dati che rivelano "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*". Tali dati (ad es., dati relativi all'appartenenza sindacale) potranno essere trattati dal Titolare solo previo Suo libero ed espresso consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

3. Finalità e Base Giuridica del trattamento dei dati raccolti

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza; in particolare, il trattamento dei dati avverrà per le finalità di seguito riportate e in virtù della ragione legittimante il trattamento (base giuridica) di volta in volta indicata.

3.1. Per finalità connesse e strumentali alla Sua manifestazione di interesse al Fondo Garanzia Viaggi e alla successiva richiesta di aderire al Fondo stesso al fine di usufruire della garanzia di cui agli artt. 47, comma 3, e 49 del D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo), ossia, per l'espletamento della fase di registrazione e delle fasi di pre-istruttoria e di istruttoria (inclusa l'analisi della situazione economica e dell'affidabilità del richiedente), necessarie al fine dell'eventuale perfezionamento della Sua richiesta di adesione, e per la gestione del rapporto contrattuale conseguente all'adesione al Fondo nonché dei relativi e ulteriori adempimenti.

Il conferimento dei dati personali richiesti per tali finalità e l'esplicito consenso richiesto per trattare i dati appartenenti alle categorie particolari di cui al par. 2 sono volontari, in quanto funzionali (i) all'esecuzione delle attività precontrattuali correlate alla Sua manifestazione di interesse e richiesta di adesione e (ii) all'esecuzione del relativo contratto; ne consegue che il rifiuto di conferire tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di adempiere alle Sue richieste e fornirLe i relativi servizi.

3.2. I Suoi dati personali saranno inoltre, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge, quali, ad esempio, adempimenti di natura fiscale correlati all'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati personali richiesti per tale finalità è obbligatorio. Il rifiuto di conferire tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di adempiere alle Sue richieste e di fornirLe i relativi servizi.

3.3. I Suoi dati saranno trattati per l'invio da parte del Titolare di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di prodotti e/o servizi analoghi a quelli già richiesti, anche attraverso l'elaborazione di analisi statistiche interne, operazioni di rilevamento della soddisfazione del cliente e di assistenza in genere comunque inerenti i servizi del Titolare. Il Titolare svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Il conferimento dei dati personali richiesto per tale finalità è volontario; in caso di opposizione, non sarà più possibile inviarle le suddette comunicazioni.

3.4. Salvo quanto previsto al precedente paragrafo 3.3, previo Suo espresso consenso, i Suoi dati potranno essere trattati ai fini dell'invio da parte del Titolare di comunicazioni e proposte, anche di terzi, riguardanti innovazioni tecnologiche, nuovi e/o ulteriori servizi, convenzioni con enti pubblici e privati e newsletter. L'invio delle anzidette comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore).

Il conferimento dei dati personali richiesto per tale finalità è volontario e, se rilasciato, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa. Il mancato consenso al trattamento comporta l'impossibilità, per il titolare, di inviarLe le suddette comunicazioni.

4. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati raccolti potranno essere messi a disposizione dei dipendenti e/o collaboratori del Titolare, in qualità di soggetti autorizzati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati identificativi e di contatto (quali denominazione, indirizzo, telefono, fax, e-mail, pec, etc.), in esecuzione del rapporto contrattuale intercorrente con il Titolare e in relazione alla gestione del Fondo Garanzia Viaggi, potranno essere resi accessibili al pubblico in qualsiasi forma e, in particolare, mediante inserimento nell'elenco delle agenzie di viaggi certificate, pubblicato sul sito istituzione del Titolare. In caso di cessazione, per recesso, esclusione o altra ragione, della Sua adesione al Fondo Garanzia Viaggi, i suddetti dati saranno immediatamente cancellati dal sito del Titolare e non si procederà ulteriormente alla loro diffusione.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti dei quali il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte nel precedente paragrafo 3, tra cui ad esempio:

- soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale con Lei intercorrente (società, imprese, enti, consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, soggetti con i quali il Titolare stesso ha stipulato contratti aventi ad oggetto la fornitura di servizi di gestione contabile, amministrativa, o servizi di assistenza legale, tributaria, finanziaria, consulenza fiscale e del lavoro, società di servizi informatici e/o gestionali, funzionali anche all'implementazione del *data base* generale, alla gestione dei programmi e gestionali informatici e all'elaborazione dei dati), quale ad es. Infoass Consulting S.r.l..

I soggetti sopra menzionati, che tratteranno i Suoi dati per conto del Titolare, saranno previamente

nominati da quest'ultimo Responsabili del Trattamento dei dati. L'elenco dei responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare presso gli indirizzi di contatto indicati nella presente informativa, mediante raccomandata a/r, e-mail o pec.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge, quali ad esempio Comuni, Regioni, Polizia, Carabinieri, Guardia di Finanza, Ministero del Turismo, Ministero dello Sviluppo Economico, Agenzia delle Entrate, Agenzie del Territorio, Camere di Commercio, enti previdenziali, enti pubblici in generale. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi titolari.

6. Trasferimento dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi extra UE.

7. Durata e modalità di trattamento dei dati raccolti

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE n.679/2016, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

In particolare:

a) i dati raccolti e trattati ai fini dell'esecuzione del contratto e della gestione del Fondo Garanzia Viaggi, (i) saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni e/o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto stesso e (ii) saranno conservati per un periodo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti del Titolare;

b) i dati raccolti e trattati per adempiere a obblighi di legge, saranno trattati e conservati per tutta la durata del contratto e finché sia necessario per adempiere a tali obblighi normativi;

c) i dati raccolti e trattati per finalità commerciali, sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero, del Suo consenso, saranno trattati e conservati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto stesso, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso prestato.

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione.

Il trattamento potrà essere svolto in forma cartacea, informatizzata e telematica, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza del trattamento. I dati trattati saranno aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

Il trattamento non contempla processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione.

8. Diritti dell'interessato

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi dati personali, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i diritti di seguito elencati, rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento presso gli indirizzi di contatto indicati nella presente informativa, mediante raccomandata a/r, e-mail o pec:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei, in qualsiasi momento, ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano basato sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo** alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, Regolamento UE n.679/2016. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

9. Reclamo

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 8 scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa. In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati dal Titolare, ovvero, in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di Controllo.