

VADEMECUM PER ISTRUIRE L'ISTANZA DI INTERVENTO DEL FONDO GARANZIA VIAGGI

a. Scaricare e compilare i seguenti documenti

1. Modulo di Delega – Il Modulo deve essere compilato da parte di ogni partecipante al viaggio per delegare l'intestatario del pacchetto turistico a sottoscrivere la Domanda di Intervento del fondo;
2. Dichiarazione Sostitutiva - Il Modulo deve essere compilato – eventualmente - da parte dei genitori/tutori dei minorenni partecipanti al viaggio indicati nel pacchetto turistico;
3. Domanda intervento al fondo - Il Modulo deve essere compilato da parte del titolare del pacchetto turistico;
4. Informativa privacy Rimborsi - Il Modulo deve essere firmato da parte del titolare del pacchetto turistico.

1. Sporgere Querela presso Polizia/Carabinieri descrivendo i fatti

2. Inviare a mezzo Raccomandata i seguenti documenti entro 30 giorni dalla data dell'effettivo rientro qualora il viaggio abbia avuto inizio, oppure entro 30 giorni dalla data in cui si è verificata l'insolvenza o il fallimento dell'impresa turistica.

- a. **Originale** del contratto di viaggio (sottoscritto dall'agenzia),
- b. Documenti **originali** comprovanti la tracciabilità del flusso di pagamento del pacchetto turistico (es. ricevute di pagamento con carta di credito o Pos ed estratti conto bancari).
- c. **Originale** della querela;
- d. Copia dei documenti di identità di tutti i partecipanti indicati nel pacchetto di viaggio;
- e. Richiesta (eventuale) di rimborso o, in alternativa, di usufruire dei servizi previsti dal pacchetto turistico.

**Tutti i documenti devono essere inviati a mezzo raccomandata a
Garanzia Viaggi S.r.l. - Via Nazionale 60 - 00184 Roma
(si suggerisce di anticiparli via mail ad assistenza@garanziviaggi.it)**